

## Preguntas frecuentes

### ¿Necesito una cita?

No. Puede solicitar servicios sin una cita entre las 8:30 y las 4:30 de lunes a viernes. También puede solicitar una cita si lo prefiere.

### ¿Dónde puedo estacionar?

En Greensboro, puede estacionar en el lugar de estacionamiento de Greene St. en el centro. También puede caminar desde la parada de autobús de W. Friendly Ave y Greene Street en las rutas 1, 7,8 o 9.

En High Point, puede estacionar en el lugar de estacionamiento para clientes ubicados cerca de E. Green Drive o Centennial Drive, al lado de la corte. Puede caminar desde la parada de autobús de la corte en E. Green Drive en las rutas 16, 18 o 20.

### ¿Puedo traer a mis niños conmigo?

Sí. Por favor, traiga a sus niños. Tenemos un lugar para juegos y también podemos ofrecerles servicios.

### ¿Puedo traer a un amigo como apoyo?

Sí. Podría pedirles que esperen en la recepción mientras se reúne con los socios del FJC.

### ¿Cuánto cuesta?

Todos los servicios son gratis.

### ¿Puedo obtener asistencia para presentar un caso civil y obtener una Orden de Protección en el Family Justice Center?

Sí. El personal puede asistirle para presentar un caso civil y solicitar una orden de protección.

### ¿Puedo volver para recibir servicios adicionales?

Sí. Le sugerimos que aproveche al máximo todos los servicios apropiados.

## Nuestros asociados



Si corre peligro inmediato, por favor llame al 911 o a la línea telefónica para crisis durante las 24 horas de Family Service of Piedmont al (336) 273-7273

Teléfono: 336-641-SAFE (7233)

Direcciones en Greensboro Y High Point

201 S. Greene St.  
Greensboro, NC 27401

505 E. Green Dr.  
High Point, NC 27260

Abierto para servicios sin citas:  
Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

[www.guilfordcountync.gov/fjc](http://www.guilfordcountync.gov/fjc)

# ¿Qué es el Family Justice Center?

El Family Justice Center (FJC) del condado de Guilford es nuestra respuesta coordinada en colaboración con la comunidad al abuso infantil y la violencia sexual y doméstica y el abuso de ancianos. En un mismo lugar, los sobrevivientes pueden obtener la ayuda de muchas organizaciones que trabajan juntas para brindar apoyo y recursos de seguridad.

## Atendemos a sobrevivientes de:

- Abuso infantil
- Violencia doméstica
- Agresiones sexuales
- Abuso de ancianos

## Servicios disponibles

**Planificación de la seguridad** - crear un plan personalizado de seguridad que le ayude a evitar situaciones de peligro y saber la mejor manera de reaccionar cuando corre peligro.

**Colocación en albergues** – asistencia para el acceso a un albergue seguro y confidencial.

**Órdenes de protección en emergencias** – asistencia para presentar un caso civil y solicitar una orden de protección/ alejamiento (50B).

**Apoyo y defensa de menores** – servicios de apoyo y defensa a víctimas infantiles y testigos de la violencia doméstica y sexual, que incluye entrevistas forenses y apoyo emocional.

**Apoyo y defensa de adultos** – información y apoyo para acceder a recursos y navegar el sistema judicial. Incluye asistencia para solicitar compensación a la víctima y solicitar una orden de protección.

**Investigación penal** – reunirse con alguien sobre posibles juicios penales, consultar sobre un caso pendiente y conocer el proceso judicial.

**Asistencia legal** – asistencia con su caso penal y/o civil y ayuda para navegar el sistema judicial.

**Atención médica** – Un proveedor médico especialmente entrenado puede realizar exámenes de evaluación de abuso sexual y/o violencia doméstica y documentar sus lesiones.

**Necesidades y apoyo en una emergencia** – contacto con recursos para recibir asistencia en la provisión de alimentos, albergue y ropa.

**Apoyo emocional y servicios de salud mental** - consultas con el personal sobre los recursos disponibles para sesiones de asesoramiento individual o grupal.



## Nuestra misión:

Apoyar a las víctimas de la violencia familiar para que vivan sin violencia y abuso y considerar responsables a los culpables al brindar servicios accesibles, coordinados y completos en un solo lugar.

## Estamos aquí para usted:

El FJC es para sobrevivientes y las personas que los apoyan. Damos la bienvenida a cualquier persona que experimente el abuso, incluyendo la violencia familiar, violencia sexual o abuso contra adultos mayores y personas con discapacidades.

## Horario:

Lunes a viernes  
de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

