

## Proveyendo servicios de transportación para satisfacer sus necesidades



*¿Encuentra usted difícil el llegar al doctor, al trabajo, a un programa para personas mayores o a otros servicios de sustentación de la vida?*

Las personas con discapacidades, las personas con ingresos limitados, y adultos mayores dependen de transportación económica y confiable para su sustento y sus vidas.

Los Servicios de Transportación y Movilidad del Condado de Guilford ayudan a mantener estas necesidades proporcionando servicios de viajes compartidos con otros pasajeros a personas mayores de 60 años, recipientes de Medicaid y personas discapacitadas en todo el condado. También proporciona transportación pública en general a los individuos que residen fuera de las áreas urbanas de Greensboro y de High Point.

Ofreciendo los servicios más ventajosos disponibles, los Servicios de Transportación y Movilidad del Condado de Guilford le llevan a donde usted necesita ir, ayudándole a permanecer sano, activo, y móvil.

## Consejos y Reglas de Viaje

- Nuestra meta es que usted llegue a su cita a tiempo. Por favor esté listos 30 minutos antes de su hora de recogida programada.
- Esto es un servicio de viaje compartido con otros pasajeros. Usted puede viajar con personas que se dirigen a otros destinos.
- Puesto a que esto es un servicio de viaje compartido con otros pasajeros, hay retrasos ocasionalmente. Por favor espere 20 minutos después de su hora de recogida programada para chequear su viaje.
- Mientras esté en el vehículo, por favor mantenga su correa de asiento abrochada.
- Todas las sillas de ruedas deben tener correas de seguridad y reposapiés que funcionen.
- Los niños deben tener su propio asiento de seguridad, según los requisitos de la ley de Carolina del Norte.
- Se prohíbe comer, beber, fumar, e interferir con el equipo del vehículo.
- El condado de Guilford le puede negar servicio a cualquier persona que exhiba comportamiento inadecuado o peligroso al conductor o a otros pasajeros.

Llame para más información, para investigar su elegibilidad para los servicios, o para programar un viaje. También le damos la bienvenida a sus comentarios sobre nuestros servicios.

### Servicios de Transportación y Movilidad del Condado de Guilford

301 W. Market Street, Greensboro, NC 27401  
336-641-4848  
[www.co.guilford.nc.us](http://www.co.guilford.nc.us)

## Llevándole a Donde Usted Necesita Ir...



## Servicios de Transportación y Movilidad del Condado de Guilford



*Dedicado a servicios de calidad de tránsito  
orientados al cliente*

336-641-4848

## Servicios de Transportación y Movilidad del Condado de Guilford

Proporciona servicios de transportación económica a nuestros residentes, incluyendo viajes compartidos con otros pasajeros, cupones de gasolina, boletos de autobús y otros medios. Los viajes se proveen por medio de suscripción para citas que ocurren regularmente (tales como tratamientos de diálisis y viajes al trabajo) y a solicitud (como por ejemplo visitas ocasionales al doctor). Los vehículos están equipados con elevador de carga para acomodar a pasajeros de sillas de ruedas. Muchos residentes son elegibles para servicios de transportación a citas médicas, al trabajo, asistencia a personas de edad y a otros programas. Llame al 641-4848 para enterarse cómo podemos ayudarle a llevarle a donde usted necesita ir.



## Servicios de Transportación Médica

- Los servicios están disponibles para citas médicas, citas dentales, citas de consejería, estadías en el hospital y otras necesidades relacionadas a la salud.
- Se proporciona transportación de no-emergencias a facilidades médicas en Winston-Salem, Chapel Hill y Durham.
- Para los recipientes de Medicaid, estos costos están cubiertos por Medicaid.

## Transportación Pública General

- Los servicios están disponibles a los ciudadanos que viven fuera de los límites de la ciudad de Greensboro, High Point y de Jamestown para cuidado médico, cuidado diario de adulto, trabajo y propósitos educativos.
- Los servicios se proveen a través de la semana, incluyendo fines de semana.
- Se puede cobrar un pago nominal por estos servicios.

## Asistencia de Transportación al Trabajo

- Los servicios de transportación están disponibles para lugares de trabajo, actividades relacionadas con el trabajo, entrenamiento de trabajo y ferias de trabajo para los anteriores participantes de Work First y personas que participan en un programa de desarrollo de la fuerza laboral.
- Boletos de autobús, cupones de gasolina, reparaciones de automóvil y pago de seguro de automóvil pueden ser proporcionados.
- Transportación a la guardería es disponible como parte de un viaje al trabajo.
- Algunos costos son cubiertos por fondos de becas. Es posible que se le cobre un pago nominal por estos servicios.

## Transportación para Personas Mayores

- La transportación es disponible para personas mayores de 60 años a programas para personas de mayor edad, sitios de nutrición, citas médicas, educación y empleo.
- Los servicios se proveen a través de la semana, incluyendo fines de semana.
- El costo de la transportación es cubierto a menudo por fondos de becas. Llame para más información.

## ¿ES USTED ELEGIBLE?

El condado debe determinar si usted es elegible para los servicios de transportación antes de que pueda tomar su primer viaje. Determinar su elegibilidad puede tomar hasta una semana.

## PROGRAMANDO SU VIAJE

Una vez se haya determinado que usted es elegible, puede llamar al 641-4848 entre las 8 a.m. y 5 P.M., de lunes-viernes, para programar su viaje. Los viajes deben ser programados por adelantado, no más tarde del mediodía del día laborable antes de su viaje.

Cuando usted llame, tenga a mano la siguiente información:

- Su nombre y la dirección del lugar donde se le recogerá
- Su número de teléfono y un número de teléfono donde va
- La dirección adonde va
- Su número de Medicaid, si tiene uno
- La fecha y la hora de su viaje
- Si un ayudante de cuidado personal estará viajando con usted, si usted está en silla de ruedas, o necesita otra ayuda especial

## AUSENCIAS

Para los viajes programados el conductor esperará cinco minutos después de la hora de recogida programada, entonces se irá. Hay posibilidad de que su viaje de regreso sea cancelado. Si usted "no se presenta" tres veces en 30 días puede ser suspendido del programa.

## CANCELACIONES

Para cancelar su viaje llame al 641-4848 por lo menos una hora antes de su hora de recogida. Si no lo hace así, se considerará una ausencia.

## CLIMA SEVERO

Por razones de seguridad, en tiempo de clima severo, tal como tormentas de nieve o de hielo puede ser necesario que los servicios de transportación sean cancelados. Los cambios de horario serán anunciados en WFMY News 2, WGHP Fox 8, y en la Web [www.co.guilford.nc.us](http://www.co.guilford.nc.us), o puede llamar al 641-4848.