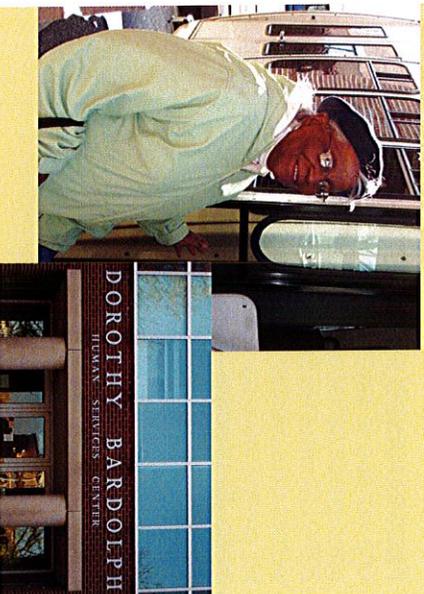


Proporcionando servicios de transporte para satisfacer sus necesidades



¿Le es a usted difícil ir al doctor, o al trabajo o a algún programa para personas mayores u otros servicios vitales?

Las personas con discapacidad, las personas de ingresos limitados, y los adultos de edad avanzada dependen de transporte asequible y confiable para el diario vivir y el sustento.

El Servicio de Transporte y movilidad del Condado Guilford ayuda a satisfacer estas necesidades proveyendo servicios de viajes compartidos para personas de 60 años o mayores, recipientes de Medicaid y personas discapacitadas, a través del condado. También provee transportación pública general para aquellos individuos que residen fuera del área urbana de las ciudades de Greensboro y High Point.

Al ofrecer la máxima eficacia en el costo de los servicios disponibles, el servicio de transporte y movilidad del Condado Guilford lo lleva a donde usted tiene que ir, ayudándolo a permanecer saludable activo y Mobil.

Consejos y reglamentos para el viaje

- Nuestra meta es hacer que usted llegue a tiempo a sus citas. Por favor este listo 15 minutos antes de la hora programada para su recojo.
 - Este es un servicio de viaje compartido. Puede ser que usted viaje en compañía de personas que van a diferentes lugares.
 - Al ser este un servicio de viaje compartido ocasionalmente hay demoras. Por favor espere 30 minutos después de la hora programada para su recojo para verificar su transporte.
 - Mientras permanezca dentro del vehículo por favor mantenga su cinturón de seguridad abrochado.
 - Todas las sillas de rueda deben tener cinturones de seguridad y reposapiés funcionando correctamente.
 - Los niños deben tener su propio asiento de seguridad, de acuerdo con los requisitos de la ley de Carolina del Norte.
 - Comer, beber, fumar y la manipulación del equipamiento del vehículo no están permitidos.
 - El Condado Guilford le puede negar el servicio a cualquier pasajero que demuestre comportamiento inapropiado o que ponga en peligro al conductor o a los otros pasajeros.
 - Por favor llame al teléfono 641-3000 Extensión 2 o TTY (800) 205-9116 para verificar su transporte.
- Llame para más información y verificar su elegibilidad para estos servicios o para programar un viaje. Así mismo, queremos recibir y le agradecemos sus comentarios a cerca de nuestros servicios.

Condado Guilford Servicios de movilidad y transporte

Los servicios de Transportación y Movilidad del Condado de Guilford avisan por este medio que es la política del departamento asegurar conformidad completa con el Título VI del Acta de Derechos Civiles del 1964, el Acta de Restauración de Derechos Civiles del 1987, Orden Ejecutiva 12898 Acciones Federales Dirigidas a la Justicia Ambiental en las Comunidades Minoritarias y de Bajos Ingresos, Orden Ejecutiva 13166 Mejorando el Acceso a los Servicios para Personas con Limitado Dominio del Inglés, y los relacionados estatutos y regulaciones no discriminatorias en todos los programas y servicios. Es la política del departamento que ninguna persona en los Estados Unidos, podrá, debido a su raza, color, sexo, edad, estatus de ingresos, origen nacional o discapacidades ser excluida de poder participar en, denegada los beneficios de, o ser sujeta a discriminación en cualquier programa o actividades para los cuales el Condado de Guilford recibe asistencia financiera federal.

Cualquier persona que crea que ha sido maltratada por una práctica discriminatoria ilegal bajo el Título VI, tiene derecho a llenar una queja oficial con el Condado de Guilford.

* Cualquier queja debe ser hecha por escrito o en persona con la oficina de TAMS, 1203 Maple St. Greensboro, NC, 27405, dentro de ciento ochenta (180) días siguiendo la fecha del acontecimiento de la alegada discriminación. Las formas de queja de discriminación del Título VI pueden obtenerse en la oficina de TAMS libre de costo llamando 336-641-3704.

Guilford County Transportation and Mobility Services Director

1203 Maple Street, Oficina 120 ● Greensboro, NC 27405

336-641-3000 o TTY (800) 205-9116

www.GuilfordDSS.com – Servicios de transporte

LLEVANDOLE A DONDE USTED NECESITA IR...



SERVICIOS DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD DEL CONDADO GUILFORD PROVISTOS POR:

Dedicados a la calidad de los servicios de transito

orientados al cliente
336-641-3000 o
TTY (800) 205-9116

Servicios de Transporte y movilidad del Condado Guilford

Proporcionan un servicio de transporte económico a nuestros residentes, incluyendo viajes compartidos con otros pasajeros, cupones para gasolina, boletos para autobús y otros medios de transporte. Los viajes se proveen por medio de suscripción para citas que ocurren regularmente (tales como tratamientos de diálisis y viajes al trabajo) y también a solicitud (como ser citas médicas ocasionales). Los vehículos están equipados con elevador para acomodar a los pasajeros en silla de ruedas. Muchos residentes son elegibles para servicios de transporte a sus citas médicas, al trabajo, asistencia a personas mayores y otros programas. Llame al 641-3000 para averiguar como podemos ayudarlo a llegar a donde necesita ir.



Servicios de transporte médico

- Estos servicios están disponibles para citas médicas, citas dentales, consejería, estancias en el Hospital y otras necesidades relacionadas con la salud.
- Se provee servicio de transporte no urgente a las facilidades médicas en Winston Salem Chapel Hill y Durham
- Estos costos están cubiertos por Medicaid para los recipientes de este programa. Y la solicitud del servicio de transporte debe ser hecha con tres días de anticipación para viajes locales y cinco días de anticipación para viajes fuera del Condado.

Transporte general en el área rural

- Estos servicios están disponibles para las personas que residen fuera de los límites de las ciudades de Greensboro, High Point y Jamestown con propósitos médicos, cuidado de adultos, empleo y educación.
- Los servicios son proporcionados todos los días, incluidos los fines de semana. Puede ser que le cobren una tarifa mínima por estos servicios.

Asistencia de transporte al trabajo

- Hay servicio de transporte disponible a los lugares de trabajo y actividades relacionadas con el mismo, como ser entrenamiento, ferias de trabajo para las personas que reciben "Work First" y para aquellos que no tienen acceso al transporte público.
- Boletos de autobús, cupones de gasolina, reparaciones de automóvil, y pago del seguro de su auto pueden ser proporcionados.
- Transporte para el cuidado de niños esta disponible como parte del viaje al trabajo.
- Algunos costos están cubiertos por fondos de la concesión. Puede ser que le cobren una tarifa mínima por estos servicios.

Servicio de transporte para personas mayores

- Hay transporte disponible para personas mayores de 60 años a programas diseñados para las mismas como ser sitios de nutrición, citas médicas, educación y empleo.
- Este servicio esta disponible los siete días de la semana.
- El costo del mismo es a menudo cubierto por fondos de la concesión. Llame para más información

¿ES USTED ELEGIBLE?

El condado debe determinar si usted es elegible para los servicios de transportación antes de que pueda programar su primer viaje. Determinar su elegibilidad puede tomar hasta una semana.

PROGRAMANDO SU VIAJE

Una vez que se haya determinado su elegibilidad, usted puede llamar al 641-3000 o TTY (800) 205-9116 entre las 8:00 AM y 5:00 PM, de lunes a viernes para programar su viaje. Los viajes deben ser programados por adelantado, no mas tarde del medio día laborable antes de su viaje.

Cuando usted llame, tenga a mano la siguiente información:

- Su nombre y la dirección del lugar de donde se le tiene que recoger
- Su numero de teléfono y el numero de teléfono del lugar al que va
- La dirección a la que va
- Su numero de Medicaid si tiene uno
- La fecha y la hora de su viaje
- Si un ayudante de cuidado personal estará viajando con usted, si usted esta en silla de ruedas o necesita otra ayuda especial.

AUSENCIAS

Para los viajes programados el conductor esperara solo cinco minutos después de la hora de recojo establecida, luego se ira. Hay posibilidad de que su viaje de regreso sea cancelado. Si usted "no se presenta" tres veces en 30 días puede ser suspendido del programa.

CANCELACIONES

Para cancelar su viaje llame al 641-3000 o TTY (800) 205-9116 por lo menos una hora antes de su hora de recogida. De no hacerlo así esto se considerara como una ausencia.

CLIMA SEVERO

Por razones de seguridad, en días en que el clima es severo, como ser tormenta de nieve o de hielo puede ser necesario que los servicios de transporte sean cancelados. Los cambios de horario serán anunciados en WFMY News 2, WGHO Fox 8, y en la red de Internet www.co.guilford.nc.us, o usted puede llamar al 641-3000 o TTY (800) 205-9116 para obtener información cuando las condiciones climatológicas están malas.