



Dental Clinic Broken Appointments

Patient Name _____ Date of Birth _____

Thank you for allowing us to provide dental care for you / your child. Because we value our relationship with you and believe that the best relationships are based on understanding, we would like to explain our appointment policy to you.

- We will try our best to contact you before your scheduled appointment; however, it is your responsibility to keep track of your appointment dates and times and to notify us with changes in your contact information.
- You must call 24 hours in advance to cancel an appointment. Monday appointments should be cancelled by 8:30 a.m. on Monday.
- If you give advance notice that you cannot keep an appointment, we will work with you to reschedule.
- If you **do not show up** for an appointment or **do not call** to cancel the appointment, the appointment will be rescheduled as follows:
 - The first time an appointment is missed or a notice is not given that you are not going to be able to keep an appointment, we will reschedule the appointment as soon as we can work you in.
 - If you miss a second appointment within the next 12 months, all future appointments will be canceled and you will be sent a letter alerting you to this fact. In order to be considered for further treatment, you will be required to write a letter explaining the following: 1) why the appointments were missed; 2) the reason(s) you feel you should be given another appointment; and 3) that you understand if you miss another appointment within 12 months, you will be discharged from the practice.
 - Once the letter is received, a decision will be made as to whether future appointments will be given and if approved, you will be contacted to schedule your next appointment.
 - If any appointments are broken within the next 12 months, we will NOT schedule any more appointments and you will need to seek dental care at another dental office at your own expense.
- It is important that you arrive on time for your scheduled appointment. If you arrive late, the appointment may have to be rescheduled. If possible, we will see you, but you may be required to wait until our other patients have been seen.
- If more than one member of your family is scheduled for an appointment at the same time, and the appointment is broken, the family will not be scheduled as a unit again.

I have read and understand this policy.

Patient or Parent/Guardian

Relationship to patient

Witness

Date



Clínica Dental Citas Quebradas

Nombre del Paciente _____ Fecha de Nacimiento _____

Gracias por permitirnos ofrecerle el cuidado dental para usted y/o su niño(a). Ya que nosotros valoramos y creemos que las mejores relaciones son aquellas con entendimiento, quisiéramos explicarle nuestra póliza de citas.

- Haremos todo lo posible de comunicarnos antes de cada visita; ahora, usted es responsable de mantener las fechas y horas y notificarnos si su información de contacto cambia.
- Si necesita cancelar una cita, debe de llamar con 24 horas de anticipación. Las citas dadas para los lunes deben de ser canceladas antes de las 8:30 a.m. del lunes.
- Si nos provee información que no puede asistir a una cita, nosotros le ayudaremos a reprogramar.
- **Si no asiste a la cita o no llama** para cancelar la cita, reprogramaremos las citas de la siguiente forma:
 - La primera vez que pierda o no nos deje saber que no puede asistir a la cita le reprogramaremos para cuando podamos.
 - Si pierde la segunda cita durante los próximos 12 meses, todas las citas futuras serán canceladas y se le enviará una carta alertándoles de esto. Para poder ser reconsiderado para tratamiento en el futuro se le requerirá que escriba una carta explicando lo siguiente: 1) razón por la cual la cita fue perdida; 2) la razón(es) por la cual se le debe de otorgar otra cita; y 3) que usted entienda que si pierde otra cita en los próximos 12 meses, usted será despedida de la práctica.
 - Una vez la carta sea recibida, se tomará decisión de proveerle o no citas en el futuro, y se le dejará saber cuándo es la cita próxima.
 - Si otra cita es rota en los próximos 12 meses, nosotros NO le aprobaremos más citas y usted deberá buscar servicios dentales en otra consulta corriendo con los gastos.
- Es importante que llegue a cada cita con tiempo. Si llega tarde, la cita podría ser reprogramada. Si es posible, le veremos, pero usted tendrá que esperar hasta que todos los otros pacientes sean vistos.
- Si más de un miembro de la familia son programados a la misma vez, y pierde la cita, la familia no será programada junta otra vez.

He leído y entiendo esta póliza.

Padre/Guardian

Relación con el paciente

Testigo

Fecha